



ご一緒に、いい人生



2024年11月21日
リゾートトラスト株式会社

リゾートトラスト、レストランサービスコンクール開催で人財育成を活性化 ～人的資本経営の実現に向けた取り組み～

リゾートトラスト株式会社(本社:名古屋市、代表取締役社長:伏見有貴)は、2024年11月11日に「第6回 リゾートトラスト レストランサービスコンクール」の最終選考会(決勝)を開催いたしました。本コンクールは、一般社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会のご協力のもと、レストランサービスに従事するスタッフを対象に7年ぶりに実施。従業員のスキル・モチベーションアップと、顧客満足度の向上につなげる目的で実施しております。今回、最終選考会の様子は、インターネットで当社各ホテルにライブ配信されました。サービス部門で働く多くのスタッフが視聴し、声援を送るとともに、洗練されたサービステクニックを披露する姿に触発を受ける機会となりました。

今回の「第6回 リゾートトラスト レストランサービスコンクール」では、ビギナー部門(27歳以下)とプロフェッショナル部門(28歳以上)合わせて85名が応募。筆記試験(第一次選考)、実技試験(準決勝)を経て、最終選考会にて、各部門1名のグランプリが選出されました。コンクールを通じて、サービススタッフは自身のスキルを客観的に評価し、今後の成長目標を設定することができ、さらに仕事のすそ野を広げ、新たな視点から仕事に取り組むことができるようになります。



ビギナー部門 グランプリ

大黒 双葉(ランドエグジブ鳥羽ホテル&スパリゾート)



プロフェッショナル部門 グランプリ

石倉 かのこ(ザ・カハラ・ホテル&リゾート 横浜)

一般社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会会長の審査員長、森本昌憲氏は総評で、「会社を挙げて、サービスや料理の質を上げていこうと行動を起こしている中でコンクールに参加できることは幸せだと思います。美味しい料理といい施設、サービス、これは当たり前のこと。それをさらに価値を上げていくのが皆様のサービス。皆様の心や言葉によって、テーブルで過ごす時間、空気が楽しいものになり、お客様に『美味しかったよ』と喜んでいただくこと以上に『楽しかったよ』、『素晴らしい時間だったよ』、との言葉をいただけることが双方にとっての感動のサービスだと思います。」と述べ、サービスの質の向上を目指し、日々努力する選手を激励しました。

リゾートトラストグループにとって人は財産であり、グループ成長の源泉であると考えています。人財育成を通して、スタッフへ「能力発揮・成長実感」の機会を提供するだけでなく、スタッフが安心して働ける環境づくりに努めています。今後も会員制ならではのサービス提供など、グループ力向上につながる強い人財基盤の確立に向け、「働きがい」と「働きやすさ」を追求することで、優秀な人材が集まり、定着し、活躍する人財サステナブル企業を目指してまいります。

第6回 リゾートトラスト レストランサービスコンクール 2024 概要

□開催日：2024年11月11日（最終選考）

□会場：東邦ガス プロ厨房オイス（名古屋市港区）

□審査員：

審査員長 森本 昌憲 様（一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会会長）

審査員 山本 晃平 様（東京マイスター 第27回技能グランプリ金賞受賞）

審査員 伏見 有貴（リゾートトラスト株式会社 代表取締役社長）

審査員 寺下 大二郎（横浜ベイコート倶楽部／ザ・カハラ・ホテル&リゾート 横浜 料飲部長）

□大会委員長：内山 敏彦（リゾートトラスト株式会社 専務取締役総料理長）



最終選考出場選手と（前列）と審査員・大会委員長（後列）東邦ガス プロ厨房オイスにて

会社概要

会社名：リゾートトラスト株式会社

所在地：愛知県名古屋市中区東桜 2-18-31

設立：1973年4月

代表者：代表取締役社長 伏見 有貴

資本金：195億90百万円（2024年3月時点）

報道機関からのお問い合わせ先

リゾートトラスト株式会社 サステナビリティ推進部 メール：R10107000@rt-group.jp