

2020年1月27日
リゾートトラスト株式会社
代表取締役社長 伏見有貴

メール誤送信による個人情報の流出についてのお詫び

このたび、弊社従業員が、不注意でお客様の個人情報を含む情報を流出させたことが判明しました。

このような事態を招いたことを重く受け止め、関係者の皆様に、多大なご迷惑とご心配をお掛けすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 個人情報流出の経緯

1月22日(水)、弊社の従業員が、お客様の個人情報が含まれるファイルを添付したメールを、メールアドレスの入力間違いにより、1つの誤ったメールアドレスに送信してしまったことが判明いたしました。当該従業員は、個人情報の流出に気付いた後、直ちに、誤送信先に対して謝罪するとともに、当該メールの削除を依頼しております。

2. 流出した個人情報

2019年2月の弊社ホテル会員権での施設利用実績 27,763件

(ご利用代表者名、会員名、会員番号、ご利用日、ご利用施設、ご利用金額等)

※住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号は含まれておりません。

3. お客様への対応

個人情報が流出したお客様に対しては、直接、お詫びの連絡を差し上げております。

なお、本件につきましては個人情報保護委員会への報告を行っております。

4. 再発防止策

今後の再発防止に向けて、個人情報を含む重要な電子メールを送信する際に遵守すべき事項を、改めて全従業員に周知徹底いたします。また、継続的に、全従業員に対し個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

リゾートトラスト株式会社 リゾートトラストインフォメーションセンター(RIC)

電話：0120-500-705 (受付時間 平日 9:00～17:00)