

【エクシブ琵琶湖】日本料理レストラン「日本海」営業再開のお知らせ

エクシブ琵琶湖を2月26日から3月2日までの間にご利用された複数名のお客様より、体調不良(下痢・嘔吐・腹痛等の症状)のお申し出があったことから、3月6日より日本料理レストラン「日本海」の営業を自粛しておりましたが、弊社から長浜保健所にご報告を申し上げ、食中毒および感染症の両面から調査していただいた結果、原因の特定にはいたりませんでした。

またエクシブ琵琶湖における本件発生後の対応としまして、外部の専門業者による館内の2度の清掃、消毒、使用する食器・器具等の消毒、エクシブ琵琶湖に勤務する全従業員のノロウイルスの検査の実施及び食品管理に従事する従業員への衛生管理講習の実施に加え、当該レストランの厨房で調理した食品の廃棄を実施いたしました。さらに、外部衛生コンサルタントによる最終確認を実施しております。

これらをもちまして、3月9日の夕食より、当該レストランの営業を再開させていただくことといたしました。

この度は、お客様及び関係者の皆様には多大なご心配をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

この事案を踏まえ、当社が運営する全ての施設において、お客様に安心・安全にご利用いただけるよう、衛生管理体制をより一層強化し、徹底を図ってまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

2025年3月7日

リゾートトラスト株式会社

代表取締役社長 伏見 有貴

【会員様問い合わせ窓口】

リゾートトラストインフォメーションセンター (R I C) / (0120) 710-160

【マスコミ問い合わせ窓口】

サステナビリティ推進部 IR・広報課 / (052) 933-6519