

**【エクシブ琵琶湖】お詫びとお知らせ**  
(日本料理「日本海」)

弊社が運営するエクシブ琵琶湖を2月26日から3月2日までの間にご利用された複数名のお客様より、体調不良（下痢・嘔吐・腹痛等の症状）のお申し出をいただきました。

これを受けまして、弊社から長浜保健所にご報告を申し上げ、現在、原因等を弊社及び保健所にて調査しております。

弊社といたしましては、同ホテル内の日本料理レストラン「日本海」の厨房にて調理・提供したお食事を喫食されたお客様からのお申し出が複数発生しているという状況を鑑みまして、3月6日より日本料理レストラン「日本海」の営業を自粛させていただくことといたしました。

- ・営業再開日が決まりましたら、本ホームページにてご案内いたします。
- ・上記期間に当該レストランのご予約を頂いているお客様へは、順次、弊社の担当からご連絡いたします。

発症されたお客様には、多大な苦痛とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。また日頃からご利用いただいているお客様及び関係者の皆様にも多大なるご迷惑とご心配をお掛けしますことを、お詫び申し上げます。

弊社は、この度の事案を厳粛に受け止め、保健所の指導を仰ぎ今後の再発防止に努めてまいります。今後とも何卒変わらぬご支援賜りますようお願い申し上げます。

2025年3月5日

リゾートトラスト株式会社

代表取締役社長 伏見 有貴

**【会員様問い合わせ窓口】**

リゾートトラストインフォメーションセンター（R I C）／（0120）710-160

**【マスコミ問い合わせ窓口】**

サステナビリティ推進部 IR・広報課／（052）933-6519