

ご一緒に、いい人生



2025年3月13日

各 位

会 社 名 リゾートトラスト株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 伏見 有 貴
コ ー ド 番 号 4681 東証プライム市場、名証プレミアム市場
問 い 合 わ せ 先 サステナビリティ推進部長 牧 野 剛 士
電 話 0 5 2 - 9 3 3 - 6 5 1 9

健診ウェブDXソリューション「つな健」ミッドタウンクリニック名駅で利用開始

リゾートトラスト株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：伏見有貴）と、株式会社ディー・エヌ・エー（本社：東京都渋谷区、代表取締役兼CEO：岡村信悟）との合弁会社である株式会社ウェルコンパス（本社：東京都、代表取締役社長：古川哲也）は、健康診断業務をDX化する新サービス「つな健（つなけん）」が、名古屋にある医療機関「ミッドタウンクリニック名駅」にて正式に利用開始されたことをお知らせいたします。



健康診断・人間ドックの予約・問診・結果確認までを、全てウェブで完結

「つな健」は、健康診断・人間ドックにおける予約業務を大幅に効率化するウェブDXソリューションです。これまで電話やFAXを中心に行われていた予約業務を完全にウェブ化し、医療機関と受診者双方の負担を軽減します。

さらに、「つな健」は予約機能だけでなく、問診機能や結果管理機能も搭載されており健診に関わる業務の全工程をウェブ上で一括管理できるため、医療機関の業務効率化と利便性向上を実現します。

ミッドタウンクリニック名駅での導入背景

近年、健康診断を実施する医療機関では、予約・問診・結果管理に関する業務負担が増加しており、特に電話やFAXを活用した従来の運用方法では、業務の煩雑化やヒューマンエラーのリスクが課題となっていました。「つな健」は、これらの課題を解決するために開発され、今回、ミッドタウンクリニック名駅において、実際の業務に今年2月から導入されました。

「つな健」の特長・強み

- **業界初の完全ウェブ対応**：予約～問診～結果管理まで、すべてのプロセスをオンラインで完結。
- **医療事務現場の負担軽減と人手不足の解消**：予約、問診、結果共有をすべてウェブで行えるため、医療事務の負担を大幅に軽減し、人手不足の解消にも寄与。
- **直感的で柔軟な予約管理**：ウェブ上で予約管理が完結し、健診区分やコースのグレードを考慮した戦略的な枠管理が可能。
- **自由度の高い問診設定**：施設ごとに問診フォームを自由に設定でき、過去の問診結果を反映した操作支援機能も備える。
- **視覚的な結果表示**：過去の検査結果を時系列で表示し、受診者が自身の健康状態を視覚的に把握。
- **団体予約の効率化**：企業やグループ単位での団体予約枠の確保や、一括予約用のCSVによる予約設定が可能。
- **電話予約のサポート**：施設スタッフがウェブ予約を代行でき、受診者の条件に合ったスムーズな予約を実現。
- **従業員の受診率向上と健康経営の実現**：企業は従業員の受診状況や健診結果を一元管理でき、人事総務の負担を軽減。保健指導の時間を確保し、従業員の健康増進と組織の活性化を推進。
- **一人ひとりに合ったヘルスケア情報の提供**：受診者はパソコンやスマートフォンで健診予約、問診、結果確認が可能。過去の医療情報を集約し、パーソナライズされたヘルスケア情報を提供。
- **経営分析機能**：リピート率、予約状況、オプション契約構成など、医療機関の事業・経営のKPIをモニタリングし、適切なフォローアップを可能に。

※一部の機能は、今後実装予定

今後の展開

ウェルコンパスは、「つな健」の導入医療機関をさらに拡大し、全国の健康診断のデジタル化を推進してまいります。さらに、2030年までに受診者100万人の利用を目指し、より多くの医療機関における業務効率化と受診者の利便性向上に貢献することを目指します。

お問い合わせ先

株式会社ウェルコンパス

公式サイト：<https://well-compass.jp/>